

Estimado Fornecedor,

No âmbito da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (NP EN ISO 9001:2015) na **LEITEK INNOVATIVE SOLUTIONS**, cumpre-nos comunicar aos nossos Fornecedores Externos os critérios de avaliação do seu desempenho, a serem aplicados pela nossa organização.

Neste sentido, apresentamos a tabela com os critérios de avaliação definidos, com o intuito de os conhecerem e poderem assim prestar um serviço de acordo com os nossos requisitos e expectativas:

Valor	Preço	Qualidade	Resposta a Imprevistos	Prazo / capacidade de resposta	NC ¹
4	O melhor preço do mercado	A melhor qualidade	Resolve todos os pedidos, problemas extra que surjam de forma eficaz e rápida.	Imediata (48 horas)	≤ 2
3	2º melhor preço	2º melhor qualidade	Resolve todos os pedidos, problemas extra que surjam de forma eficaz, mas demorada.	Até 8 dias	3-6
2	3º melhor preço	3º melhor qualidade	Resolve alguns dos problemas que surgem de forma eficaz.	de 8 a 15 dias	7-12
1	Preço mais caro do mercado	4º melhor qualidade	Má capacidade de resposta e de se ajustar a alterações e a imprevistos, em todas as situações.	Mais de 15 dias	>12

¹ - nº de Não Conformidades registadas no fornecedor em análise no último ano.